

- Inhoud:
1. Definities
 2. Toepasselijkheid
 3. Offertes- en aanbiedingen
 4. Overeenkomst
 5. Prijs- en prijswijziging
 6. Betaling
 7. Wijzigingen
 8. Vertrouwelijkheid en personeel
 9. Levering
 10. Garantie
 11. Risico
 12. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting
 13. Overdracht van rechten en plichten
 14. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging
 15. Medewerkings- en informatieverplichtingen
 16. Aangifte
 17. Alarmdienstcentrale
 18. Camera dienstverlening
 19. Abonnement
 20. Ontbinding
 21. Overmacht
 22. Aansprakelijkheid
 23. Toepasselijk recht
 24. Slotbepaling

Algemene Voorwaarden van
MPL Alarm Communicatie Centrale B.V.



1. DEFINITIES

- 1.1. **MPL:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MPL Alarm & Communicatie centrale B.V., gevestigd te Barneveld, ingeschreven onder KVK-nummer: 32105440.
- 1.2. **Klant:** alle (rechts-)personen waaronder begrepen hun rechtsopvolgers, vertegenwoordigers en gemachtigden die aan MPL opdracht geven tot het (doen) leveren van diensten en/ of zaken, dan wel daartoe een offerte aanvragen;
- 1.3. **Partijen:** MPL en Klant
- 1.4. **Zaken/Diensten:** alle door MPL geleverde goederen, zaken alsmede (de daaraan verbonden) diensten.
- 1.5. **Opdracht/Overeenkomst:** de overeenkomst(en) waarbij MPL zich jegens Klant verbindt tot het leveren van Zaken of verrichten van Diensten.
- 1.6. **Sub Systeem:** een technische installatie / apparatuur die informatie stuurt dan wel dienstverlening mogelijk maakt.
- 1.7. **Sleutels:** sleutels, keycards, afstandsbedieningen en dergelijke die Klant aan MPL ter beschikking heeft gesteld en waarmee toegang tot een object kan worden verkregen.
- 1.8. **PAC:** de Particuliere Alarmcentrale 115
- 1.9. **VTC:** de Video toezicht Centrale
- 1.10. **Dienstverlening:** activiteiten die tot doel hebben monitoring, service-afhandeling en remote service dienstverlening te verzorgen in de meest brede zin van het woord, die conform het schriftelijk met Klant afgesproken protocol worden verwerkt.
- 1.11. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- 1.12. **Alarmparaatuur:** apparatuur, daaronder begrepen delen daarvan, die alleen of in combinatie met andere apparatuur een systeem vormt, dat door middel van detectoren via telecommunicatiesignalen, die duiden op de aanwezigheid van personen, doorgaat aan één of meer centrale punten, waar die signalen worden ontvangen en beoordeeld en van waaruit assistentie kan worden gevraagd aan derden.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Op alle door en/of aan MPL gedane aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en op alle met MPL gesloten Overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan én op alle andere verbintenissen met MPL dan wel de geschillen die daaruit voortvloeien zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- 2.2. De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MPL voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van de door Klant gehanteerde inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden of andere voorwaarden van welke aard dan ook wordt hiernaede uitdrukkelijk van de hand gewezen. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de onderhavige Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. MPL en Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5. Afwijkingen van de onderstaande Voorwaarden kunnen slecht schriftelijk overeengekomen worden, gelden pas na uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging daarvan door MPL aan Klant en gelden uitsluitend voor die opdrachten of overige overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard.
- 2.6. MPL is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met, inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.
- 2.7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MPL is het de Klant niet toegestaan zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan (een) derde(n).

3. OFFERTES- EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van MPL zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2. Indien een vrijblijvende aanbieding, offerte of andere uiting wordt aanvaard, heeft MPL het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MPL verstrekte gegevens waarop MPL zijn aanbieding, offerte of andere uiting baseert. Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van MPL dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor MPL niet bindend, behoudens indien door MPL uitdrukkelijk anders is vermeld. Klant staat ervoor in dat alle essentiële informatie tijdig en naar waarheid wordt verstrekt voor opzet, uitvoering, en afronding van de opdracht. MPL mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
- 3.4. MPL kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden, indien Klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. In de eventuele verplichting tot installatie, configuratie en/of onderhoud van apparatuur door MPL is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie (op data die reeds bij Klant aanwezig zijn) en het installeren van software die niet door MPL is geleverd.
- 3.6. Gedane aanbiedingen, offertes of andere uitingen zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door MPL of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van MPL. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of worden getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vernieuwvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door MPL gedaan verzoek op kosten van de Klant aan hem te worden teruggezonden.

4. OVEREENKOMST

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door MPL en Klant ondertekende opdrachtbevestiging door MPL retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Klant aan MPL verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Klant staat ervoor in dat alle essentiële informatie tijdig en naar waarheid wordt verstrekt voor opzet, uitvoering, en afronding van de opdracht. MPL mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan MPL ter beschikking zijn gesteld, heeft MPL het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.2. De Overeenkomst wordt geacht, in het geval Klant de Overeenkomst (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Klant en MPL blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.
- 4.3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is MPL daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MPL anders aangeeft.
- 4.4. Bij gedeeltelijke aanvaarding van een samengestelde offerte of aanbieding, kan MPL niet verplicht worden tot het uitvoeren van deze opdracht. MPL heeft het recht om de opdracht of een deel daarvan niet te aanvaarden en/of een andere prijs te bedingen.
- 4.5. Eventuele mondelingen toezeggingen van MPL binden MPL niet dan nadat en voor zover zij door MPL schriftelijk zijn bevestigd aan Klant.

- 4.6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijke bestede uren tegen het vooraf afgesproken tarief.
- 4.7. Als binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor MPL. MPL is hieromtrent nimmer schadevergoeding verschuldigd.
- 4.8. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst tussen Klant en MPL aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aantekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, op te zeggen.
- 4.9. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van afloop van deze periode door Klant is opgezegd.
- 4.10. Een dealer- of inkoopovereenkomst die als opdrachtnemer van MPL, de opdracht verleend krijgt diensten te bemiddelen namens MPL wordt gezien als een agentuurovereenkomst. Een agentuurovereenkomst wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd door partijen.

5. PRIJS -EN WIJZIGING

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten. Alle prijzen zijn steeds in euro's en Klant dient alle betalingen in euro's te voldoen tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. Alle door MPL afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij MPL schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door MPL afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan MPL kenbaar gemaakte voorcalculatie of begroting geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door MPL te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen, is MPL gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door MPL afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 5.3. Door MPL opgegeven of met MPL overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van de offerte of aanvaarding van een Opdracht door MPL. MPL is gerechtigd de verkoopprijs nadien te verhogen en aan de Klant door te berekenen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de lonen, belastingen, veranderingen in de wisselkoers, verzekeringspremies, inkooprijzen, de in het kader van de Opdracht te maken kosten of een stijging van andere kostprijs-bestanddelen. MPL mag voornoemde prijsverhoging bij een Klant welke een consument is doorvoeren binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Consument heeft alsdan wel de bevoegdheid om in dat geval de overeenkomst te ontbinden. Aan de Klant welke handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf komt deze ontbindingsmogelijkheid niet toe.
- 5.4. Bij Opdrachten welke een langere looptijd hebben dan een jaar, is MPL gerechtigd de vergoedingen steeds jaarlijks te indexeren. Deze indexering vindt plaats overeenkomstig de vanwege de toepasselijke CAO en CBS index opgetreden wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toelagen op lonen, premieverhogingen voor sociale wetgeving, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten.

6. BETALING

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot enige korting of verrekening, noch tot opschorting van betaling over te gaan.
- 6.2. Klant kan slechts bezwaar maken tegen het gedeclareerde binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van het gedeclareerde schorten de betalingsverplichtingen niet op. Bezwaren moeten schriftelijk worden gemaakt.
- 6.3. Indien betaling niet binnen de in lid 6.1 genoemde termijn heeft plaats gevonden, is Klant welke handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf van rechtswege in verzuim en is zij vanaf de factuurdatum per maand of gedeelte daarvan een handelsrente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag. Tevens is de Klant welke handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf van alsdan de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan MPL, met een minimum van € 250,-.
- 6.4. Indien betaling niet binnen de in lid 6.1 genoemde termijn heeft plaats gevonden, is Klant welke een consument is van rechtswege in verzuim nadat MPL haar 14 dagen de gelegenheid heeft gegeven alsnog kosteloos tot betaling over te gaan. MPL is dan gerechtigd een rente over de periode van achterstalligheid in rekening te brengen gebaseerd op de wettelijke rente en tevens de buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.5. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal € 250,-.
- 6.6. De Klant is niet gerechtigd enige betaling op te schorten met een beroep op compensatie en/of schuldvergelijking. Alle betalingen vinden plaats zonder korting, verrekening of opschorting.
- 6.7. Alle kosten die MPL maakt met betrekking tot de invordering en inning van de door MPL niet tijdig van de Klant ontvangen betalingen, zijn voor rekening van de Klant.
- 6.8. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, geldt dat MPL gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzeggen echter niet toe indien tussen Partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen Partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 6.8. MPL is te allen tijde gerechtigd van de Klant zekerheidsstelling te verlangen voor al hetgeen de Klant uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is aan MPL.
- 6.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van het bedrijf of de Klant onmiddellijk opeisbaar. Het bedrijf heeft het recht de door Klant gedane betaling te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Het bedrijf kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Het bedrijf kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan. Anderzijds geldt dat ingeval van faillissement of surséance van betaling van het bedrijf alle betalingsverplichtingen vervallen en vooraf betaalde bedragen opeisbaar zijn.

7. WIJZIGINGEN

- 7.1. Hoewel MPL een verzoek van Klant om in te stemmen met een wijziging of aanvulling op de Overeenkomst steeds willens en tegens wil overwegen, is MPL tot een dergelijke instemming niet verplicht, en kan zij verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2. Indien MPL op verzoek van, of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden en/of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van MPL.
- 7.3. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen
 - die MPL niet kunnen worden toegerekend en
 - die de kosten van de werkzaamheden/de diensten uit hoofde van de overeenkomst verhogen
- 7.4. Indien MPL van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
- 7.5. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding de werkzaamheden/ diensten uit hoofde van de overeenkomst te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. De tot dan toe gemaakte kosten dient Klant te voldoen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

8. VERTROUWELIJKHEID EN PERSONEEL

- 8.1. MPL en Klant dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Deze vertrouwelijkheid geldt niet voor MPL indien en voor zover verstreking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak of een wettelijk voorschrift.
- 8.2. Klant erkent dat de van MPL afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgegevens van MPL, haar toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- 8.3. Klant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
- 8.4. Voor iedere overtreding van het bepaalde in lid 8.3 zal de wederpartij aan MPL betalen een boete, die overeenkomt met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij MPL geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week), onverminderd het recht van MPL om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

9. LEVERING

- 9.1. Alle door MPL genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen en (oplever-)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door MPL genoemde of tussen Partijen overeengekomen (tussentijdse) (oplever-)data, gelden steeds als streefdata, binden MPL niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Door MPL opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen.
- 9.2. MPL is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings-)termijn of (oplever-) datum, die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden.
- 9.3. MPL is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever-)datum of (leverings-) termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.), of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Klant haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- 9.4. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen MPL en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 9.5. MPL is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is MPL gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 9.6. Is Klant een vooruitbetaling verschuldigd of dient de Klant voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld. Voor het overige gaat de termijn in op de dag van ontvangst door MPL van hetgeen volgens de Overeenkomst voor het aangaan van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan door de Klant.

10. GARANTIE

- 10.1. De garantie met betrekking tot de door MPL geleverde Producten beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie.
- 10.2. Klant heeft jegens MPL enkel recht op garantie indien en voor zover aan MPL nog garantie wordt verstrekt door de toeleverancier van MPL of de fabrikant.
- 10.3. Iedere garantieverplichting vervalt indien Klant zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde goed verricht of laat verrichten, of bij beschadiging(en) die niet het gevolg is van normaal gebruik.
- 10.4. Mocht blijken dat sprake is van een gebrek, zal MPL zich er naar beste vermogen voor inspannen, binnen redelijke termijn en reguliere weruren het gebrek kosteloos te (doen) herstellen indien deze binnen een periode van zes maanden na aflevering, gedetailleerd omschreven, bij MPL is gemeld. Indien herstel naar het redelijke oordeel van MPL niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is MPL gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van MPL. Alle rechten van de Klant vervallen zoals hiervoor in dit artikel genoemd indien fouten in de apparatuur of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van MPL fysieke wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door MPL zijn geleverd, heeft aangebracht of laten aanbrengen. Eventuele noodzakelijke door MPL uit te voeren werkzaamheden inzake (de)montage, transport, (her-)installatie of dataconversie als gevolg van herstel of vervanging vallen uitdrukkelijk buiten garantie en zijn voor rekening van Klant.
- 10.5. Ieder ander of verdergaand beroep van Klant op non-conformiteit van de geleverde zaken dan het bepaalde in artikel 10.1 van dit artikel is uitgesloten. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door MPL in rekening worden gebracht conform de door haar gehanteerde gebruikelijke tarieven.
- 10.6. MPL heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 10.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
- 10.7. De garantietermijn begint te lopen vanaf de dag na de daadwerkelijke aflevering van de zaken en/of diensten.

11. RISICO

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, gebruikersnamen etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Klant of een hulpersoon van Klant zijn gebracht.

12. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN, ZAAKSVORMING EN OPSCHORTING

- 12.1. MPL behoudt zich het eigendomsrecht voor tot het moment waarop Klant aan zijn volledige betalingsverplichting jegens MPL heeft voldaan, voortvloeiende uit deze voorwaarden of de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Klant wordt geacht voor de duur van het eigendomsvoorbehoud de zaken voor MPL te houden en dient deze zichtbaar als eigendom van MPL op te slaan, dan wel te bewaren. Klant zal gedurende het eigendomsvoorbehoud de zaken niet in eigendom overdragen aan derden of bezwaren met rechten van derden, behoudens voor zover de normale bedrijfsuitoefening van Klant vereist, dat zaken worden overgedragen.
- 12.2. Indien Klant op de uiterste dag van betaling niet aan zijn betalingsverplichting jegens MPL heeft voldaan of Klant ten aanzien van zijn betalingsverplichting in verzuim verkeert, voor zover geen uiterste datum voor betaling van kracht is, is MPL gerechtigd alle zaken, waarop zijn eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen van Klant. Klant machtigt MPL op voorhand om alle betreffende zaken op Klants kosten te doen retourneren. Klant geeft MPL diens aangewezen vertegenwoordiger tevens op voorhand toestemming zijn bedrijfsreïnen, magazijnen, fabriekshallen, bouwplaats etc. te betreden voor de uitoefening van het bepaalde in dit artikel.
- 12.3. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden uitsluitend beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor MPL gunstigere bepalingen bevat. Bevat voornoemd recht geen gunstigere bepaling voor MPL, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.4. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen Partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt, tenzij deze betalingsverplichting rechtsgeldig is opgeschort.

13. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

- 13.1. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 13.2. MPL is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

14. PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING

- 14.1. Iedere Partij zal de op haar rustende verplichting uit hoofde van de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming naleven. Op eerste verzoek van Klant zullen partijen een nadere verwerkingsovereenkomst sluiten.
- 14.2. Klant vrijwaart MPL voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan MPL toerekenbaar zijn.
- 14.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door MPL verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant staat er jegens MPL voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart MPL tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.4. Indien MPL op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. MPL staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 14.5. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is MPL gerechtigd Klant toegangsvan - of identificatiecodes toe te wijzen. MPL is gerechtigd toegewezen toegangsvan - of identificatiecodes te wijzigen. Klant behandelt de toegangsvan - of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. MPL is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangsvan - of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MPL.

15. MEDEWERKINGS- EN INFORMATIEVERPLICHTINGEN

- 15.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door MPL mogelijk te maken zal Klant steeds tijdig alle door MPL nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 15.2. Klant draagt het risico van de selectie van de door MPL te leveren zaken, goederen en/of diensten. Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie dient te voldoen, juist en volledig zijn.
- 15.3. Klant zal zorg dragen voor regelmatige controle, onderhoud en, indien nodig, reparatie van de installatie. Klant staat

ervoor in, dat het plan voor de installatie, de installatie en het onderhoud van de alarmapparatuur is opgesteld respectievelijk uitgevoerd door een burgerkend alarminstallateur, die voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid, die de Minister van Justitie stelt en beschikt over een verklaring van betrouwbaarheid. Indien dit in het kader van een goede dienstverlening door MPL in redelijkheid van Klant verlangd kan worden, zal Klant daartoe een serviceovereenkomst sluiten met een burgerkend installatiebedrijf dat aan voorstaande eisen voldoet, welke serviceovereenkomst eenzelfde looptijd zal hebben als de overeenkomst tussen MPL en Klant.

- 15.4. Klant neemt voor zijn rekening het verzorgen van de voor de meldingen door de installatie noodzakelijke telefoonlijn(en), internetverbindingen en alle daarbij behorende kosten, zoals die voor het installeren, programmeren van de telefoonkiezer, de aansluiting en de abonnementen. Indien ten gevolge van de maatregelen van telecom aanbieder(s) of internet provider(s) wijzigingen noodzakelijk zijn in de installatie en/of de alarmcentrale, dan neemt Klant voor zijn rekening de kosten van wijziging in de installatie terwijl MPL de kosten van wijziging in de alarmcentrale voor, haar rekening neemt.
- 15.5. Klant, zal niet toestaan dat andere dan borg-erkende installateurs, die voldoen aan de eisen van vakbekwaamheid, die de Minister van Justitie stelt en beschikken over een verklaring van betrouwbaarheid, de installatie, in de ruimte zin des woords, op welke wijze dan ook demonteren, repareren en/of daarin wijzigingen aanbrengen. Behoudens een overeengekomen proefperiode zal Klant, zich onthouden van proefalarm. Proefalarm zal bovendien altijd slechts plaatsvinden na voorafgaand overleg daarover tussen MPL en Klant.
- 15.6. Indien de installatie zich bevindt en/of de Mobile Surveillance plaatsvindt in een gemeente, waarvan de politie of brandweer alleen actie onderneemt op een alarmmelding (van de alarmcentrale) wanneer men beschikt over, de voor alarmopvolging noodzakelijke gegevens, dan verklaart Klant reeds nu voor alsdan geen bezwaar te hebben tegen registratie van de gegevens, door MPL bij politie en/of brandweer, alsmede desgewenst zorg te dragen voor terbeschikkingstelling aan de politie van de onder artikel 15.7 bedoelde plattegrond e.d.
- 15.7. Klant zal aan MPL en haar medewerkers alle medewerking en faciliteiten verlenen, die voor een adequate dienstverlening op grond van de overeenkomst noodzakelijk zijn, zoals het verschaffen van foto's en plattegronden van het adres en de naaste omgeving van Klant, waar de installatie zich bevindt en/of waar de Mobile Surveillance plaatsvindt alsmede alle inherente locaties die MPL nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.8. Indien Klant in verband met de diensten en producten van MPL programmatuur, apparatuur of andere middelen aan MPL ter beschikking stelt, staat Klant in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot gebruik van deze middelen.
- 15.9. Klant garandeert dat geen rechten van derden zijn verzetten tegen beschikbaarstelling aan MPL van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Klant vrijwaart MPL tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk zou maken op enig recht van die derde.

16. AANGIFTE

Indien MPL en/of haar medewerkers een strafbaar feit ontdekken, wordt dat aan de Klant gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbare feit, wordt genomen door Klant. Die aangifte zal door MPL op verzoek van de Klant en onder de verantwoordelijkheid van de Klant worden gedaan. De Klant vrijwaart het MPL en haar medewerkers voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of MPL of haar medewerkers met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken. Indien de geconstateerde strafbare feiten betrekking hebben op overtredingen van de algemene maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen kan het bedrijf ook zelfstandig besluiten om aangifte te doen.

17. ALARM- BEHEER EN COMMUNICATIE

- 17.1. De dienstverlening waarbij meldingen van Apparatuur worden ontvangen en verwerkt om vervolgens de personen te waarschuwen en/of diensten te verlenen conform de schriftelijk door Klant verstrekte instructies houdt in dat de hulpdiensten worden gearmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 17.2. De (omvang van de) door MPL te leveren diensten is nader uitgewerkt in de Overeenkomst en in de - voor zover van toepassing zijnde - werkstructies.
- 17.3. De alarmdienstverlening heeft slechts de functie van signalering en geeft Klant geen enkele garantie op voorkomen van inbraken, brand en andere schadeoorzaken.
- 17.4. MPL waarschuwt uitsluitend andere personen conform de schriftelijk door Klant verstrekte instructies. MPL hanteert daarbij zoveel mogelijk de door Klant opgegeven volgorde. MPL slaat de hiervoor genoemde instructies op in een databank.
- 17.4.1. Wijzigingen van de in het vorige lid genoemde instructies dient Klant schriftelijk aan MPL kenbaar te maken en zullen eerst na akkoord van de zijde van MPL worden geïmplementeerd.
- 17.5. Klant dient zorg te dragen voor de instructies aan derden (bijvoorbeeld zijn personeel) die met het oog op de correcte uitvoering van de alarmcentralediensten op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Apparatuur en de procedure die gevolgd dient te worden bij een alarmmelding. Klant is volledig verantwoordelijk voor het juist gebruik van alarmsystemen al dan niet door werknemer en/of door hen ingeschakelde derden en vrijwaart MPL hierin volledig.
- 17.6. Indien de door de PAC geregistreerde signalen afwijken van de door de Apparatuur geregistreerde gegevens, zijn bij een geschil daarover de geregistreerde signalen van de PAC van doorslaggevende betekenis.

18. CAMERADIENSTVERLENING / VTCVIDEO TOEZICHT CENTRALE

- 18.1. De cameradienstverlening is een Dienst waarbij MPL zich verplicht om een alarmmelding die bij MPL binnenkomt te verifiëren door te trachten een verbinding tot stand te brengen met de bij Klant en/of in de cloud geplaatste Apparatuur (camera's) en waarbij vervolgens de personen worden geïdentificeerd conform de schriftelijk door Klant verstrekte instructies. De hulpdiensten worden gearmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. De Cameradienstverlening kan ook bestaan uit het verrichten van preventief cameratoezicht.
- 18.2. De (omvang van de) door MPL te leveren Cameradienstverlening is nader uitgewerkt in de Overeenkomst en in de - voor zover van toepassing zijnde - werkstructies.
- 18.3. Het gestelde in artikel 17 lid 2 tot en met 6 (Alarmcentraledienst) is - mutatis mutandis - van overeenkomstige toepassing op de Camera -dienstverlening.
- 18.4. Bij alarmverificatie raadpleegt MPL, nadat een cameraverbinding tot stand is gebracht, gedurende maximaal 5 minuten de beschikbare beelden en meldt waarnemingen volgens het waarschuwingsprotocol.
- 18.5. Bij preventief cameratoezicht voert MPL op met Klant vooraf afgesproken tijden preventief toezicht uit via een cameraverbinding met het object.
- 18.6. Indien de camerabeelden daartoe aanleiding geven of indien een medewerker die de camerabeelden bekijkt de situatie ter plaatse onvoldoende kan beoordelen, als gevolg van slechte ontvangst en/of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de camerabeelden van onvoldoende kwaliteit zijn, is de medewerker gerechtigd, voor rekening van Klant, een surveillancedienst, een medewerker, c.q. het waarschuwingsadres in te schakelen, om deze in de gelegenheid te stellen de situatie ter plaatse te onderzoeken.
- 18.7. De kwaliteit van de camerabeelden kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening noch voor risico van MPL komen. Hiertoede worden onder meer (dus niet beperkt tot deze opsomming) gerekend, de kwaliteit van de verbindingen tussen de camera-apparatuur bij het object en de MPL alarmcentrale waar de camerabeelden worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting bij het object. Als gevolg daarvan kunnen de juistheid en volledigheid van de waarneming door MPL nimmer worden gegarandeerd.

19. ABONNEMENT

- 19.1. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de door Klant ondertekende opdrachtbevestiging.
- 19.2. Een niet door Klant aan MPL geretourneerde en ondertekende overeenkomst ontslaat Klant niet van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de (mondeling reeds gesloten) overeenkomst.
- 19.3. Het abonnement gaat in na de dag van levering van de installatie aan de Klant en/of aansluiting van de installatie tenzij op dat tijdstip de aansluiting voor de verbinding met de alarmcentrale nog niet tot stand is gebracht.
- 19.4. Tenzij anders overeengekomen, wordt het abonnement tussen Klant en MPL aangegaan voor een jaar en wordt het, behoudens opzegging, telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar.
- 19.5. De Klant kan het abonnement beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voorafgaande aan de expiratedatum.
- 19.6. De particuliere Klant kan het abonnement beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voorafgaande aan de expiratedatum na het eerste jaar.
- 19.7. Abonnementsgelden worden bij vooruitbetaling (bij voorkeur) middels automatische incasso in rekening gebracht. Hiervoor wordt door Klant een machtiging ingevuld. Betaling van de abonnementsgelden geschiedt jaarlijks.
- 19.8. De Klant kan de in de overeenkomst vastgelegde omvang van de dienstverlening niet eenzijdig wijzigen.
- 19.9. Betalingen van door, MPL verrichte diensten dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 19.10. Bij overschrijding van de betalingstermijn worden er geen meldingen meer afgehandeld door de alarmcentrale. MPL is vanaf dat moment op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade ontstaan door niet afhandelen van de meldingen van Klant.
- 19.11. Bij verhuizing van Klant en/of de gebruiker van de installatie kan het abonnement op het/nieuwe adres(sen) worden voortgezet.
- 19.12. Bij overlijden van de Klant eindigt het abonnement aan het einde van de maand van overlijden. Restitutie van vooruitbetaalde abonnementsgelden vindt niet plaats.
- 19.13. Beëindiging van de overeenkomst/het abonnement leidt niet automatisch tot stopzetting van de dienstverlening. Voor stopzetting van de dienstverlening is ont koppeling nodig van het systeem van Klant van de Alarmcentrale. Deze ont koppeling kan uitsluitend worden gedaan door een installateur, in opdracht van Klant. Het is de verantwoordelijkheid van Klant dat deze ont koppeling plaatsvindt. Zolang deze ont koppeling niet heeft plaatsgevonden blijft de

doormelding continueren De kosten van deze continuering komen voor rekening van Klant.

19.14. MPL kan een abonnement eenzijdig beëindigen in de volgende gevallen, nl. wanneer:

- a. de Klant het object waarin de alarminstallatie zich bevindt c.q. waarop de Overeenkomst van toepassing is, verkoopt of verhuurt, dan wel daarvan niet langer de huurder of gebruiker is;
- b. de Klant c.q. diens alarminstallatie bij voortdurende nodeloos alarm blijft veroorzaken en daarin ook in geval van een (nieuwe) proefperiode geen verbetering zichtbaar is. Bij beëindiging van de overeenkomst door MPL op grond van enige gebeurtenis als in dit artikel omschreven, zal geen enkele restitutie plaatsvinden van door Klant uit hoofde van de overeenkomst reeds betaalde gelden.

19.15. In overleg met MPL zal Klant kosteloos aan MPL alle medewerking en toegang tot faciliteiten verlenen, die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn.

20. ONTBINDING

20.1. MPL is gerechtigd tot ontbinding over te gaan indien:

- a. Klant enige op hem rustende verplichtingen jegens MPL niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- b. Klant failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surséance van betaling aanvraagt of aangevraagd is, of wanneer hij in - voorlopige - surséance van betaling verkeert;
- c. Op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
- d. Klant ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt.
- e. Klant overgaat tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf en Klant nog niet aan al zijn verplichtingen jegens MPL heeft voldaan. In deze gevallen heeft MPL het recht door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als eigendom van MPL terug te vorderen, hetzij enig bedrag door Klant aan MPL verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft MPL het recht om van Klant schadevergoeding te vorderen.

20.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behoudt MPL daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Klant onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld, indien de betaling wordt voldaan. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. MPL is gerechtigd om de nog niet betaalde zaken terug te nemen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

20.3. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op de grond dat Klant in de nakoming van zijn verplichtingen tekort is geschoten, vergoedt Klant alle kosten die MPL dientengevolge heeft geleden.

20.4. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op andere gronden dan dat Klant in de nakoming tekort is geschoten, dient Klant MPL een redelijke vergoeding te betalen voor geleden verlies of gederfde winst aan de zijde van MPL.

20.5. Een rechtsvordering tegen MPL tot afgifte van de stukken welke MPL ter zake van de opdracht onder zich heeft gekregen, verjaart 1 jaar na beëindiging van de opdracht.

20.6. Indien MPL tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

20.7. Indien de Klant verantwoordelijk is voor de beëindiging, heeft MPL recht op vergoeding van alle geleden directe en indirecte schade.

21. OVERMAGHT

21.1. MPL is gerechtigd zich op overmacht te beroepen, indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden buiten haar wil, daaronder begrepen maar niet beperkt tot stakingen, bedrijfsblokkades, ziekte van personeel, bedrijfsstoringen, ongevallen, in beslagname, gebrek aan grondstoffen, halffabricaten, materialen, hulpstoffen en/of energie, vertraagde of uitblijven van levering door toeleveranciers, transportstoringen, oorlog, (de gevolgen van) pandemieën, epidemieën, import- en exportbeperkingen en maatregelen van overheidswege.

21.2. In geval van overmacht aan de zijde van MPL worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zijn zowel MPL als de Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

22. AANSPRAKELIJKHEID

22.1. MPL zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

22.2. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Klant MPL onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is MPL voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Klant vrijwaart MPL voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Klant aan MPL onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Klant aantoonde dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds danwel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van MPL.

22.3. MPL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Zij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet limitatief: bedrijfsschade, omzet- en/of winstderving, kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zijn, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

22.4. De aansprakelijkheid voor directe schade van MPL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant MPL onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming en MPL ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MPL in staat is adequaat te reageren.

22.5. Indien de Klant aantoonde dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van MPL die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van MPL in voorkomend geval uitkeert, te verhogen met het bedrag van het eigen risico van MPL. In het geval de verzekering niets uitkeert, maar de aansprakelijkheid van MPL wel vast is komen te staan, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar exclusief BTW. In geen geval zal de totale vergoeding van schade meer bedragen dan € 25.000 per aanspraak en/ of meer dan € 100.000 per kalenderjaar.

22.6. Indien MPL tezamen met één of meer andere opdrachtnemers van Klant een opdracht heeft ontvangen, is ieder van de opdrachtnemers aansprakelijk voor een tekortkoming in de door hem uitgevoerde (deel)werkzaamheden.

22.7. MPL is niet aansprakelijk voor schade aan goederen van derden die MPL ter bewerking of bewaring heeft.

22.8. De beperking van aansprakelijkheid heeft geen toepassing indien sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid.

23. KLACHTEN

23.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie, waarover Klant reclamert, dan wel binnen 6 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Klant aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan MPL te worden kenbaar gemaakt, zulks op straffe van verval van het recht om te reclameren.

23.2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

23.3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Klant in verband met de reclame.

24. TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomsten tussen het bedrijf en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortspuiten of opkomen in verband met overeenkomsten tussen het bedrijf en de cliënt, zullen uitsluitend aan de Arrondissementsrechtbank Arnhem ter beslechting worden voorgelegd, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

25. SLOTBEPALING

25.1. Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden door de MPL Alarm & Communicatie Centrale B.V. zijn gedeponereerd bij de KvK te Harderwijk onder nummer 08127712. Bij die gevallen waarin de overeenkomst of algemene voorwaarden niet voorzien gelden de regels van het gewone recht.

25.2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door MPL worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds afgesloten Diensten.