



DigiAir

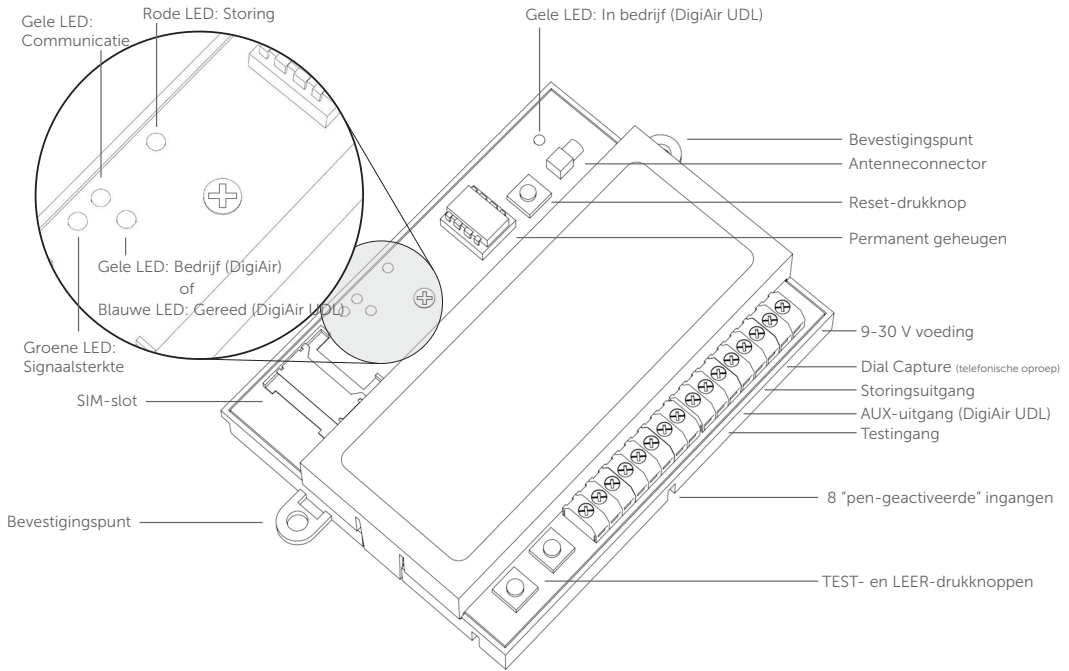
BEKNOPTE EN
TECHNISCHE HANDLEIDING

CONNECTED • SECURE • LIVE

SPECIFICATIES

Afmetingen	71 mm (h) x 111 mm (b) x 18 mm (d)		
Gewicht	65 gram inclusief NVM en SIM		
Temperatuur	-20°C tot +60°C tijdens transport, -10°C tot +50°C tijdens bedrijf		
Vochtigheid	0 - 80% niet-condenserend		
Montage	ledere stand		
Garantie	5 jaar		
Benodigde voedingsspanning	9,0 - 30,0 VDC		
Stroomverbruik	Stille modus = 20 mA, signalerend = 150 mA		
LED-signalen	DigiAir	DigiAir UDL	Functie
	GROEN	SIG	Signaalsterkte GPRS
	GEEL	COM	Communicatie
	SVC	SVC	Netwerkstatus
	ROOD	FLT	Storing
-	RDY	Gereed	
Radiopad	GPRS-service op een GSM-netwerk		
Antenne	50 ohm (nominaal) op een MMCX stekerbuis		
Bedrijfsmodus	Opslaan en doorsturen		
CIE-interconnecties	Ingangsactivering (gestandaardiseerd parallel) Analoog (Dial Capture)		
RCT-protocols	Fast Format/Contact ID/SIA		
Ingangsterminals	Max +30 VDC, Min 0 VDC (referentiespanning 0 V aansluitklem) 100k pull-up-weerstand aan +5 V		
Batterij bijna leeg	9,8 V afvalspanning, 12,0 V herstel		
Uitgangen	Wisselcontact, max 60 V, max 100 mA		
Onderdelen die door de gebruiker kunnen worden vervangen	De DigiAir en de DigiAir UDL hebben geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden ontvangen		
Normen	Geschikt voor gebruik in alarmsystemen die voldoen aan: EN50136-1:2012 SP3 SSF 114 v2 alarmklasse 2 EN50131-10 Type Y ATS Classificatie: EN50136 ATSS/SP3 ATS 5 parameters: D3/M3/T4/S2/I3/A3		
Milieu	EN50136/EN50131 milieuklasse 3 Het apparaat mag niet in contact met water komen		
Emissies	EN55022		
Installatie	PD6662:2010		

Afb. 1 - DigiAir



Afb. 2 LED-signalen

LED-op-schrift	Beschrijving	LED-STATUS			
		AAN	Knipperend	UIT	Overig
Groen	Signaalsterkte GPRS	Hoge signaalsterkte	Signaalsterkte OK	Lage signaalsterkte, niet OK	LED uit en storings-LED aan, betekent geen signaal
Geel	Communicatie	Ingang wordt geactiveerd of er is een telefonische oproep	Bezig een bericht te verzenden aan Gemini en de alarmcentrale	Geen communicatie aan de gang	Snel knipperend om succesvolle communicatie aan te geven
SVC	Netwerkstatus	GPRS module initialiseert en meldt zich aan bij het netwerk	SIM kaart geregistreerd op het netwerk	Voedingsspanning te laag of geen voeding aangesloten op de DigiAir	Snel knipperen geeft aan dat de unit niet bij het netwerk is aangemeld
Rood	Storing	Storing aanwezig. Zie het hoofdstuk storingen verhelpen.	NVM heeft fabrieksinstellingen	Er is geen storing	2 seconden aan duidt op een communicatiestoring
Blauw (DigiAir UDL)	Gereed	Unit is gereed voor het versturen van berichten naar Gemini en de alarmcentrale	n.v.t.	Unit is bezet en niet gereed voor het verzenden van berichten	LED uit en brandende storings-LED aan betekent dat het programmeerbestand nog niet is gedownload (dit duurt bij een goed signaal meestal 5-8 min. vanaf inschakelen)

BEKNOPTE HANDLEIDING

Dit onderdeel vertelt u wat u minimaal moet weten om de DigiAir snel te installeren en in bedrijf te stellen. Aanvullende informatie en informatie over hoe u storingen verhelpt is opgenomen in de hoofdhandleiding.

Voordat u installeert of test moet verbinding worden gemaakt met de alarmcentrale en het systeem aan een test worden onderworpen.

STAP 1. INSTALLATIE

- a. Voer een signaaltest uit waarbij de antenne is aangesloten, schakel de voeding in en wacht 1 tot 2 minuten zodat de unit verbinding kan maken met het netwerk. Als dit gebeurd is moet de groene signaal-LED branden of knipperen om aan te geven dat het signaal acceptabel is. Op dat moment kan de DigiAir worden ingebouwd in een voor de installatieklasse geschikte kast en kan de antenne worden gemonteerd waarbij u moet letten op wat u wel en niet mag doen zoals aangegeven onderaan deze pagina.
- b. Sluit de ingangsactiveringen aan of verbindt de aansluitklemmen voor de oproepregistratie (Dial Capture) met de PSTN overdrager aansluitklemmen (meer informatie vindt u op pagina 5 onder "Installatie").
- c. Sluit de aansluitklemmen voor de storingsuitgangen zo nodig aan op het bedieningspaneel.
- d. Sluit de DigiAir aan op een 9-30 V DC voeding.

ALS U EEN APARTE VOEDINGSBRON VOOR DE DIGIAIRGEBRUIKT (PSU) ZORG DAN VOOR EEN GEZAMENLIJKE MASSA (0 V) TUSSEN DE VOEDINGSBRON EN HET BEDIENINGSPANEEL.

STAP 2. REGISTRATIE EN CONFIGURATIE

De DigiAir wordt geleverd met standaard fabrieksinstellingen. Dit wordt aangegeven door de regelmatig knipperende rode storings-LED. De DigiAir zal als eerste het Gemini Platform bellen en op dat moment zal het automatisch zijn bedrijfsinstellingen downloaden zoals zijn chipnummer. **Wacht max. 5 minuten tot het downloaden voltooid is.** Dit proces kan (zo nodig) ook handmatig worden uitgevoerd door de knop TEST in te drukken en 8 seconden vast te houden. Wanneer de bedrijfsinstellingen zijn gedownload gaat de rode storings-LED uit en gaat de blauwe gereed-LED aan (blauwe LED: Gereed is alleen van toepassing voor de DigiAir UDL).

In geval van PIN-activering moet u zorgen dat het paneel zich in zijn normale toestand bevindt waarna u de knop LEARN indrukt en vasthoudt (gedurende 5 seconden) totdat de groene signaal-LED en de gele communicatie-LED om de beurt aan en uit knipperen. Een opstart- registratieprocedure zullen volgen. Voor installaties die gebruik maken van Dial Capture (oproepregistratie) hoeft de DigiAir niet te worden geconfigureerd. Controleer gewoon of uw Digi-Modem een telefoonnummer en accountnummer voor de alarmcentrale heeft, sluit de DigiAir aan en test.

STAP 3. TEST

Activeer het bedieningspaneel of druk op de knop TEST. Gele communicatie-LED geeft aan dat communicatie plaatsvindt. Als de test niet succesvol is zal op het eind van de procedure de rode storings-LED 2-3 seconden branden.

POSITIONEREN VAN DE ANTENNE - WAT U WEL EN NIET MOET DOEN

WEL DOEN ...

INSTALLEREN IN EEN VRIJE RUIMTE

EEN SIGNAALTEST UITVOEREN VOORDAT U DE ANTENNE IN DE UITEINDELIJKE STAND MONTEERT

VERTICAAL MONTEREN

VERMIJD INTERFERENTIEBRONNEN ZOALS ELEKTRISCHE INSTALLATIES, BEELDSCHERMEN,

ANDERE DRAADLOZE

APPARATUUR

NIET DOEN ...

INSTALLEREN BINNEN IN DE BEDIENINGSAPPARATUUR OF BINNEN 10 CM VAN EEN METALEN VOORWERP.

TECHNISCHE HANDLEIDING

1. INTRODUCTIE

DigiAir is geavanceerde digitale communicatieapparatuur voor beveiligde alarmmeldingen aan een alarmcentrale door gebruik te maken van het Gemini Platform. Zijn compacte opbouw is ideaal in situaties waar ruimte binnen een de regelapparatuur beperkt is en snel moet kunnen worden geïnstalleerd.




Door gebruik te maken van 'Dial Capture' (oproepregistratie) of PIN-activering kan de DigiAir aangesloten worden op een groot aantal regelpanelen of andere regelapparatuur om voor vele typen toepassingen signalering te bieden in de vorm van Fast Format, Contact-ID of SIA, inclusief beveiligingsystemen geïnstalleerd conform EN-50136 SP2 en PD:6662:2010.

DigiAir wordt geleverd met een WorldSIM en verstuurt zo via het Gemini Platform alarmsignalen naar een alarmcentrale door gebruik te maken van ieder beschikbaar GPRS netwerk. DigiAir monitort voortdurend zijn radiocommunicatiepad en rapporteert via een relaisuitgang storingen aan het bedieningspaneel. Bovendien monitort Gemini continu de ondervragingsoproepen van de DigiAir om zo volledige padstoringen of storingen in de apparatuur te detecteren en deze aan de alarmcentrale te rapporteren, conform de Europese specificaties voor Alarm Transmission Systems (ATS).

Wanneer een bericht wordt geïnitieerd door spanningswijzigingen op de aansluitklemmen van de DigiAir of de Dial Capture-aansluiting zal de DigiAir communicatie met de ontvangende apparatuur tot stand brengen. Succesvolle communicatie wordt aan de DigiAir kenbaar gemaakt via een versleuteld ontvangstbevestigingssignaal vanuit de ontvangende apparatuur, waarna de oproep wordt beëindigd en de DigiAir terugkeert in zijn stille modus. Wordt door de ontvangende apparatuur geen correct versleuteld ontvangstbevestigingssignaal ontvangen dan zal de DigiAir de oproepprocedurepogingen een van tevoren ingesteld aantal keren herhalen totdat de oproep succesvol is doorgegeven aan de ontvangende apparatuur. Als het bericht niet kan worden doorgegeven kan op verzoek de storingsmelding worden geprogrammeerd om in bedrijf te gaan.

2. VOORDAT U BEGINT... LOCATIEBEWAKING

Wij raden u dringend aan voordat u een DigiAir installeert een netwerkontoets op de locatie uit te voeren zodat u zeker weet dat voldoende signaalsterkte beschikbaar is. Dit kan worden gedaan met een Signal Analyser (Zie Installatiewinkel / 'Installer Shop') of met de DigiAir signaaltestfunctie. In beide gevallen moet de test worden uitgevoerd op de plek waar de antenne zal worden geïnstalleerd (meestal naast de bedieningsapparatuur). Houd u aan wat in het onderdeel "Wel doen en niet doen" op pagina 4 met betrekking tot het monteren van de antenne waarbij u ervoor moet zorgen dat deze zich binnen het beveiligde gebied bevindt en niet in de buurt van metalen voorwerpen en interferentiebronnen. Zorg dat de antenne wordt aangesloten op de antenneaansluiting (zie afb. 1) schakel de voeding voor de unit in en wacht 1-2 minuten totdat de unit op het netwerk is aangesloten. Gedurende deze periode zal de gele service-LED regelmatig knipperen en zodra de unit gereed is zal de groene signaal-LED de radiosignaalsterkte aanduiden.

Constant aan		Sterk signaal
Knipperend		Voldoende signaalsterkte
Uit		Lage signaalsterkte (antenne moet opnieuw worden gepositioneerd of u moet een alternatieve antenne gebruiken)

3. INSTALLATIE

De DigiAir moet worden geïnstalleerd in een behuizing die geschikt is voor de algehele beveiligingsklasse waarvoor het systeem op dat moment wordt gecertificeerd. De unit moet stevig worden bevestigd door middel van de voorziene montagepunten.

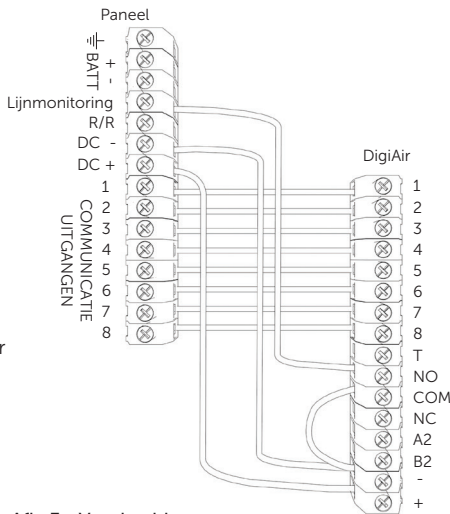
De DigiAir kan worden geactiveerd via uitvoersignalen vanaf het bedieningspaneel of door middel van Dial Capture (oproepregistratie).

INDIEN DE DIGIAIR GEEN VERBINDING KAN MAKEN MET EEN NETWERK OF DE SIGNAALSTERKTE TE GERING IS OM TE GEBRUIKEN ZAL DE RODE STORINGS-LED GAAN BRANDEN. DIGIAIR MAG ALLEEN GEBRUIKT WORDEN WANNEER DE SIGNAALSTERKTE HOOG OF ACCEPTABEL IS. INDIEN HET SIGNAAL LAAG IS OF DE GROENE SIGNAAL-LED UIT IS EN DE RODE STORINGS-LED AAN, PROBEER DAN DE ANTENNE OPNIEUW TE POSITIONEREN OF GEBRUIK EEN ALTERNATIEVE UITVOERING TOT ER EEN ACCEPTABELE SIGNAALSTERKTE WORDT BEREIKT.

3.1 AANSLUITEN OP INGANGSSIGNALLEN (PIN-ACTIVERING)

In deze bedrijfsmodus wordt de DigiAir geactiveerd door de ingangsklemmen 1-8 aan de massa te koppelen (0 volt) of van de massa af te halen. Externe pull-up weerstanden zijn daarbij niet nodig. Dit wordt in het algemeen gerealiseerd via de digitale zenderuitgangen van een indringalarm of gelijksoortig bedieningspaneel. DigiAir zal alarmomstandigheden signaleren, de betreffende berichten genereren en deze via Gemini doorsturen naar de alarmcentrale. Gebruikers wordt aangeraden situaties te vermijden waarin veel frequenter wordt geactiveerd dan het tempo waarop berichten naar de alarmcentrale kunnen worden verzonden of daar door de ontvanger kunnen worden verwerkt.

Aansluiting van de ingangen op de uitgangen, storingsrelais en voedingsaansluitingen worden getoond in afb. 3.



Afb. 3 - Voorbeeld van het aansluiten van een bedieningspaneel

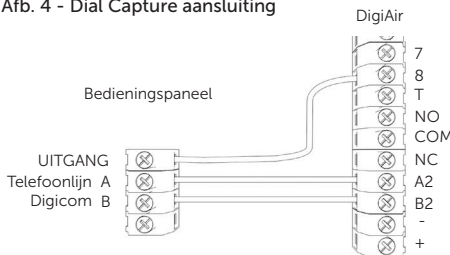
IN BEPAALDE SITUATIES KUNNEN INGANGEN VOOR ANDERE TOEPASSINGEN WORDEN GEACTIVEERD ZOALS KLIMAATBEHEERSING, CCTV, HET MONITOREN VAN APPARatuur, ETC. DIT BEDRIJF IS ACCEPTABEL MITS DE INGANGEN WORDEN GEACTIVEERD VANUIT EEN GEMEENSCHAPPELIJKE VOEDINGSBRON.

3.2 AANSLUITING MET 'DIAL CAPTURE' (OPROEPREGISTRATIE)

In deze bedrijfsmodus simuleert en vervangt de DigiAir de aansluiting van de telefoonlijn op de kiezer van het bedieningspaneel.

De kiezer van het bedieningspaneel moet een van de volgende alarmformaten gebruiken: Fast Format, Contact ID of SIA. In het geval dat het bedieningspaneel een signaal naar de alarmcentrale moet sturen, zal de DigiAir het bericht afvangen en via Gemini doorsturen naar de alarmcentrale. De kiezer moet geprogrammeerd zijn met een telefoonnummer voor de alarmcentrale en een promnummer zodat Dial Capture kan werken. Controleer de instellingen van uw bedieningspaneel op andere instellingen die van toepassing kunnen zijn. Als u de Dial Capture aansluiting wilt monitoren, sluit dan een uitgang, die op uw paneel is geconfigureerd als PSTN lijnfout, aan op een van de DigiAir ingangen en benoem deze ingang voor uw meldkamer als Dial Capture mislukt. De aansluiting voor Dial Capture wordt getoond in afb. 4.

Afb. 4 - Dial Capture aansluiting



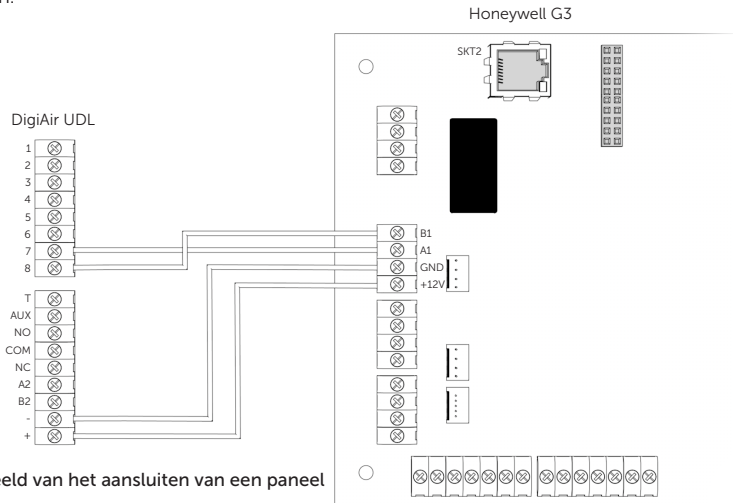
VOOR MEER INFORMATIE OVER COMPATIBELE REGELAPPARatuur, ZIE DE TABEL OP PAGINA 2

EEN MENGFORM VAN DIAL CAPTURE EN INPUT (PIN) ACTIVERING ZONDER EERST ADVIES IN TE WINNEN BIJ CSL TECHNICAL SUPPORT RADEN WIJ U AF.

3.3 AANSLUITEN MET RS-485 (GELDT UITSLUITEND VOOR DE DIGIAIR UDL)

In deze bedrijfsmodus wordt de DigiAir geactiveerd door een compatibel paneel met een RS-485 aansluiting.

Met de RS-485-aansluiting kunnen alarmgegevens worden geaccepteerd terwijl tevens Remote Servicing & Diagnostics (RSD) wordt geboden. Onderstaand bedradingsschema (afb. 5) laat zien dat ingang 7 en 8 op de DigiAir worden verbonden met de klemmen data B1 en data A1 op het bedieningspaneel. Zodra u de aansluiting heeft gemaakt neemt u contact op met CSL Technical Support die u zullen helpen de RS-485 poort in werking te stellen.



Afb. 5 - Voorbeeld van het aansluiten van een paneel

3.4 AUX UITGANG (ALLEEN VOOR DIGIAIR UDL)

De DigiAir heeft een extra uitgang die wordt geschakeld over de massa (0 volt) en die indien ingeschakeld/ actief maximaal 100mA levert. De uitgang kan ook worden geïnverteerd. Neem contact op met CSL Technical Support om deze functie zo nodig te configureren.

De extra uitgang (AUX) kan worden geconfigureerd om het volgende te melden:

- Succesvolle communicatie
- Mislukte communicatie
- Radiopdfout
- AVI (hiervoor is het ook nodig dat een of meer ingangen worden gekozen op AVI)
- Detectie overbezetting

3.5 AANSLUITEN VAN DE UITGANG (UITSLUITEND VOOR DE DIGIAIR UDL)

De DigiAir heeft een spanningsvrije omschakeluitgang om storingen aan te geven. Bij installatie op PD6662:2010 moet deze uitgang met de regelapparatuur worden verbonden om pad- en communicatiefouten aan te geven.

3.6. OPSTARTEN

Bij de eerste keer opstarten zullen de 3 DigiAir LED's 3 seconden inschakelen (niet de gele service-LED of de blauwe gereed-LED). De unit zal een verbinding tot stand brengen met en zich aanmelden op het radionetwerk. Gedurende deze tijd zal de gele service-LED periodiek knipperen. Zodra dit voltooid is zal de gele service-LED iedere 3e seconde flitsen en zal de groene signaal-LED de sterkte van het GPRS-sigitaal aangeven indien dit beschikbaar is. Zie afb. 2 op pagina 3 voor LED-signalen.

De DigiAir wordt geleverd met standaard fabrieksinstellingen. Dit wordt aangegeven door de regelmatig knipperende rode storings-LED. De DigiAir zal als eerste naar het Gemini Platform bellen en op dat moment zal het automatisch zijn bedrijfsinstellingen downloaden zoals zijn chipnummer. **Wacht max. 5 minuten tot het downloaden voltooid is.** Dit proces kan (zo nodig) ook handmatig worden uitgevoerd door ervoor te zorgen dat de groene signaal-LED brandt of knippert en dan de knop TEST in te drukken en 8 seconden vast te houden.

NEEM CONTACT OP MET CSL TECHNICAL SUPPORT ALS HET NODIG IS DE STANDAARDWERKING VAN DEZE UITGANG TE WIJZIGEN.

3.7 HET INLEREN VAN PIN-ACTIVERENDE TOEPASSINGEN

Voor toepassingen die gebruik maken van 'pin triggering' (PIN activering) op de ingang moet de DigiAir de normale status van de ingangen kunnen identificeren. Om dit te doen moet u ervoor zorgen dat het bedieningspaneel zich in de normale modus bevindt, d.w.z. dat er geen alarmeringen zijn die nog niet zijn afgehandeld. Druk vervolgens de knop LEARN in (gedurende 5 seconden) totdat de groene signaal-LED en de gele communicatie-LED om de beurt aan en uit flitsen. Er volgt een opstartprocedure. U kunt deze procedure op elk moment herhalen.

4. HET TESTEN VAN DE DIGIAIR

Testen van de DigiAir gaat als volgt:

1. Door op de knop TEST te drukken – hierdoor wordt een testbericht naar de alarmcentrale gestuurd.
2. Door een ingang te activeren - dit stuurt het betreffende signaal naar de meldkamer.
3. Door een 'Dial Capture' procedure te activeren – dit stuurt het betreffende signaal naar de centrale meldkamer in het formaat dat de regelapparatuur gebruikt.

Tijdens een testoproep zal de gele communicatie-LED aan gaan en knipperen tijdens het verzenden van het signaal. Op het einde van de transmissie zal de gele communicatie-LED snel knipperen om aan te geven dat met succes is verzonden. In geval het testbericht niet kan worden verzonden zal de rode storings-LED 2 seconden gaan branden.

NEEM CONTACT OP MET CSL TECHNICAL SUPPORT ALS HET NODIG IS HET UITGANGSFORMAAT VAN HET VAN DE PIN-ACTIVERING TE WIJZIGEN. DE TESTKNOP VAN DE DIGIAIR IS ALLEEN BEDOELD OM TE TONEN DAT DE UNIT OF DE UNIT VERBONDEN IS MET HET DUALCOM GEMINI PLATFORM EN DE ALARMCENTRALE. WE RADEN U DRINGEND AAN INBEDRIJFSTELLING EN SERVICETESTEN UIT TE VOEREN VANAF DE REGELAPPARATUUR ZODAT U ZEKER WEET DAT HET VOLLEDIGE TRAJECT FUNCTIONEERT.

5. VERDERE INSTRUCTIES EN PROBLEEMOPLOSSING

5.1 RESET

U kunt de knop RESET op elk moment indrukken om het doorgeven van alarmeringen onmiddellijk te beëindigen. Dit wordt gevolgd door een volledige opstartprocedure. Oproepen die voorafgaand aan de reset nog niet zijn verzonden worden opgeslagen en verstuurd wanneer het radiopad weer is hersteld. Opgeslagen oproepen kunt u wissen door bij het indrukken van RESET tegelijkertijd de knop TEST in te drukken en vast te houden. Dit wordt aangegeven door een aantal keren tegelijkertijd knipperen van de groene signaal-LED en de gele communicatie-LED. Door het indrukken van de knop RESET worden opgeslagen of gedownloadde instellingen niet gewist.

5.2 STORINGS-LED INDICATIES

De storings-LED geeft een probleem aan met de DigiAir. Om het type storing te achterhalen drukt u de knop LEARN in en laat deze dan los waarna de storings-LED gaat knipperen om het type probleem aan te geven.

1 FLITS	= NVM DEFECT OF ONTBREEKT.
2 FLITSEN	= VOEDINGSSPANNING IS LAAG (LAGER DAN 9 VDC).
3 FLITSEN	= GEEN RADIOSIGNAAL. ER IS EEN RADIOPADSTORING OF DIGIAIR KAN ZICH NIET OP HET NETWERK AANMELDEN. PLAATS DE ANTENNE ANDERS OF NEEM CONTACT OP MET CSL TECHNICAL SUPPORT.

5.3 PROBLEEMOPLOSSING

Vraag: De rode storings-LED knippert voortdurend, wat betekent dat?

Antw.: Dit gebeurt wanneer de unit de eerste keer wordt opgestart en zijn configuratiebestand moet downloaden vanaf het Gemini Platform **hetgeen max. 5 minuten in beslag kan nemen**. Je moet erop letten dat de groene signaal-LED of knippert of constant brandt, hetgeen betekent dat de unit met het mobiele netwerk is verbonden.

Vraag: De DigiAir blijft de opstartprocedure herhalen maar voltooit deze nooit.

Antw.: De voeding heeft een lage uitgangsspanning of is niet in staat de stroom te leveren die de DigiAir nodig heeft bij activering. Controleer de voeding met een multimeter. Controleer de DigiAir tevens wanneer gevoed door een gegarandeerd deugdelijke 12 V batterij.

Vraag: De rode storings-LED brandt, wat is het probleem?

Antw.: Dit geeft aan dat de unit niet correct kan werken door lage voedingsspanning of dat er een radiostoring is. Controleer of de voedingsspanning voor de DigiAir tussen de aanbevolen niveaus ligt van 10-30 VDC. Als dit correct is dan ligt de storing aan het signaal van het GPRS netwerk en dat kan worden opgelost door de antenne een andere plaats te geven.

Vraag: Activeren via 'Dial Capture' lijkt niet te lukken.

Antw.: Mogelijk is het paneel niet compatibel of is het geconfigureerd voor het verzenden van een protocol dat de DigiAir niet herkent. Controleer de regelapparatuur indien aanwezig en selecteer SIA of Contact ID als het signaleringsformaat.

Vraag: De alarmcentrale ontvangt geen berichten.

Antw.: Wordt door de ontvangende apparatuur geen correct versleuteld ontvangstbevestigingssignaal ontvangen dan zal de DigiAir de oproepprocedurepogingen een van tevoren ingesteld aantal keren herhalen totdat de oproep succesvol is doorgegeven aan de ontvangende apparatuur. Als het bericht niet kan worden doorgegeven kan op verzoek de storingsmelding worden geprogrammeerd om in bedrijf te gaan. Neem in dat geval contact op met CSL Technical Support.

MOCHT U EEN STORING NIET KUNNEN VERHELPEN DAN BELT U CSL TECHNICAL SUPPORT.

5.4 NETWERKPANNES

Telecomoperatoren verbeteren of onderhouden hun netwerken vaak, wat kan leiden tot ongepland of gepland ontvangstverlies. In die situaties kan er een connectiviteitsverlies met het DualCom-apparaat optreden, wat het risico verhoogt dat pollfoutmeldingen hoofdzakelijk afgeleverd worden aan de alarmcentrale, wanneer het apparaat werkt enkel op één enkel pad of wanneer het secundaire pad onstabiel is.

De monitoringsystemen van Gemini Platform detecteren problemen ten gevolge van netwerkpannes en passen prescriptief filters toe om pollfoutmeldingen tijdens deze periode tegen te houden. Dit is bedoeld om storingen voor alarmcentrales en sleutelbezitters te minimaliseren tijdens een gekende periode van netwerkinstabiliteit.

CSL zal alarmcentrales en Gemini Insight-gebruikers gewoonlijk informeren dat er een netwerkpanne gepland is of aan de gang is. Tijdens deze periode zullen padfouten en alarmberichten die ontvangen worden door het Gemini Platform afgeleverd worden aan alarmcentrales. Pollfouten kunnen bewaard en geannuleerd worden wanneer de netwerkpanne opgelost is en er herstel is.

5.6 OPTIMALISATIE VAN APPARATEN

Wanneer apparaten niet geconfigureerd of geïnstalleerd zijn zoals bedoeld of als de in de installatiehandleiding beschreven aanbevelingen niet gevolgd zijn, behoudt CSL zich het recht voor om de monitoring terug te trekken of de foutmeldingstijden van de apparatuur te downgraden tot het moment dat CSL geïnformeerd wordt dat er maatregelen ondernomen zijn of ondernomen zullen worden om te garanderen dat de installatieaanbevelingen gevolgd zijn en verder gevolgd zullen worden.

ONDERSTEUNING

Voor meer informatie over de DigiAir, DigiAir UDL of andere CSL producten kunt u contact opnemen met CSL Technical Support:

NL Tel: +31 1071 45493
E-mail: support@csldual.com
Uren: 09:30 tot 19:00 op weekdays, 11:00 tot 17:00 zaterdag

Bezoek www.csldual.com/nl voor de nieuwste uitgaven van alle handleidingen.