

Infoblad Brandmeldingen via Particuliere Alarmcentrales (PAC)

Brandmeldingen via particuliere alarmcentrales

Particuliere alarmcentrales melden regelmatig automatische brandalarmen door naar de brandweer. Het gaat daarbij om alarmen van brandmeldinstallaties die niet verplicht hoeven door te melden naar de brandweer. Meestal is er geen sprake van brand en is de inzet van de brandweer niet nodig. De meldkamer van de brandweer beoordeelt of een melding betrouwbaar genoeg is om daarvoor een brandweereenheid ter plaatse te sturen. Deze beoordeling kan alleen plaatsvinden als de betrouwbaarheid van de brandmelding kan worden vastgesteld. Deze betrouwbaarheid kan worden verhoogd door de kwaliteit van een brandmeldsysteem. Daarbij hoort ook een goede verificatie van het brandalarm door de Particuliere alarmcentrale. De brandweer wil niet gealarmeerd worden voor brandalarmen van niet betrouwbare meldsystemen. Het is wel redelijk dat de brandweer gealarmeerd wordt voor geverifieerde brandalarmen van betrouwbare brandmeldsystemen. De brandweer ziet deze brandmeldingen als een terechte hulpvraag. Ter plaatse lokaliseert de brandweer dan direct de herkomst van de melding. Is er op dat moment geen sleutelhouder aanwezig, dan verschaft de brandweer zelf de toegang tot het pand.

Verificatie door particuliere alarmcentrales

Het verificatieprotocol van VEBON-NOVB (Protocol Automatische Branddoormelding via PAC naar RAC) regelt de kwaliteit van de brandmeldsystemen en een adequate technische en/of organisatorische verificatie van brandalarmen. Brandweer Nederland beschouwt het VEBON-NOVB protocol als een goede basis voor een betrouwbare doormelding van brandalarmen. Om de beoordeling van de brandmelding op de meldkamer van de brandweer mogelijk te maken geeft de particuliere alarmcentrale bij de melding de categorie van verificatie door. Blijkt achteraf dat de verificatie niet juist is uitgevoerd, dan verlangt de brandweer van de particuliere alarmcentrale of haar abonnee maatregelen om deze verificatie in de toekomst wel volgens het protocol uit te voeren. De brandweer past hiervoor een meldkamer- en nazorgprotocol toe.

Wat betekent dit voor u als Particuliere alarmcentrale?

VEBON-NOVB heeft als de grootste brancheorganisatie van Particuliere alarmcentrales in Nederland in samenspraak met het Verbond van Verzekeraars en Brandweer Nederland een verificatieprotocol ontwikkeld. Dit protocol is ook toepasbaar door Particuliere alarmcentrales die niet zijn aangesloten bij VEBON-NOVB. Van alle Particuliere alarmcentrales die brandmeldingen doormelden aan de brandweer wordt verwacht dat zij het verificatieprotocol toepassen. Deze uniforme werkwijze draagt bij aan de betrouwbaarheid van brandmeldingen en zodoende ook aan de kwaliteit van brandweezorg.

Wat betekent dit voor u als Abonnee van een Particuliere alarmcentrale?

Om ook in de toekomst ervan verzekerd te zijn dat de brandweer adequaat kan reageren op automatische brandmeldingen vanuit uw bedrijf of instelling zijn de volgende punten van belang:

- U heeft een brandmeldinstallatie (NEN 2535) die wordt beheerd en onderhouden (NEN 2654-1).
- Uw brandmeldinstallatie is gecertificeerd.
- Brandmeldingen vanuit uw brandmeldinstallatie worden door uw Particuliere alarmcentrale geverifieerd.
 - U kiest zelf de categorie van verificatie (1 t/m 6) en draagt er zorg voor dat aan de randvoorwaarden behorende bij die categorie wordt voldaan.
 - Brandmeldingen van meerdere melders, handbrandmelders en slimme melders (technische verificatie) worden doorgemeld naar de brandweer.
 - Brandmeldingen tijdens aanwezigheid van personen in uw bedrijf of instellingen worden door de Particuliere alarmcentrale nagebeld. De telefoonnummers zijn up-to-date en de contactpersonen zijn altijd beschikbaar.
- Als uw Particuliere alarmcentrale een brandmelding uit uw bedrijf of instelling volgens protocol doormeldt naar de brandweer, dan rukt de brandweer uit naar uw adres. Indien de toegankelijkheid niet automatisch door u of uw bewakingsdienst is geregeld, verschaft te brandweer (indien nodig) zich toegang tot uw pand om de melding te onderzoeken.
- U onderzoekt elke melding waarvoor de brandweer is gealarmeerd en treft verbetermaatregelen. Deze verbetermaatregelen communiceert u met uw Particuliere alarmcentrale.
- Na een ongewenst of onechte brandmelding vraagt de brandweer bij de Particuliere alarmcentrale informatie op over het type brandmeldinstallatie, het certificaat, de categorie van verificatie en de

oorzaak van het brandalarm. Op basis van deze informatie kan de brandweer verbetermaatregelen verlangen. Van u wordt verwacht uw medewerking hieraan te verlenen.

- Bij het uitblijven van terugkoppeling over de melding of het uitblijven van verbetermaatregelen kan de brandweer beslissen voor een bepaald object pas uit te rukken nadat persoonlijke verificatie heeft plaatsgevonden. Ook kan de brandweer de kosten van een brandweerinzet in rekening brengen als dienstverlening.

Wat betekent dit voor u als Branddetectiebedrijf?

Brandmeldinstallaties die brandalarmen doormelden naar een Particuliere alarmcentrale behoren te voldoen aan de algemene ontwerpnorm voor brandmeldinstallaties NEN 2535 en volgens de reguliere onderhoudsnorm NEN 2654-1 te worden onderhouden. De brandmeldinstallatie is voorzien van een installatiecertificaat en onderhoudscertificaat. Daarnaast dient één van de categorieën van verificatie te worden toegepast. Voor u als branddetectiebedrijf zijn categorie 1 (technische verificatie) en categorie 3 (tweemelderafhankelijkheid) een aandachtspunt. De oplossingen voor technische verificatie in het overzicht van VEBON-NOVB zijn toepasbaar binnen categorie 1. Meer informatie hierover op de website van VEBON-NOVB. <http://vebon-novb.nl/nl/handige-informatie/thema-s/technische-verificatie>. De brandweer verwacht dat na elke doormelding van een onecht of ongewenst brandalarm structurele maatregelen worden getroffen om dergelijke ongewenste en onechte brandmeldingen in de toekomst te voorkomen. De brandweer gaat er van uit dat u uw opdrachtgevers daar actief over informeert.

Wat betekent dit voor u als Beveiligingsbedrijf?

Brandmeldinstallaties worden speciaal ontworpen en aangelegd om brand te detecteren en te melden. De brandweer vindt het redelijk dat brandalarmen van brandmeldinstallaties die aan brandmeldinstallatienormen voldoen (NEN 2535 en NEN 2654-1) kunnen worden doorgemeld naar de meldkamer brandweer. Rookmelders aangesloten op inbraakalarminstallaties of andere beveiligingsinstallaties vallen daar niet onder. Alarmen van rookmelders die zijn aangesloten op een beveiligingsinstallatie vallen in categorie 6 van het verificatieprotocol van VEBON-NOVB. De brandweer verwacht van u dat u de betreffende PAC informeert dat categorie 6 van toepassing is.

Wat betekent dit voor de Brandweer?

De centralist van de brandweer vraagt bij een melding via een Particuliere alarmcentrale welke categorie van verificatie heeft plaatsgevonden. Indien geen verificatie heeft plaatsgevonden of de melding valt in categorie 6, dan dienst eerst alsnog persoonlijke verificatie plaats te vinden. Valt de melding in categorie 1 t/m 5 dan zal de brandweercentralist de gegevens van verificatie registreren en een brandweereenheid alarmeren. De brandweer beoordeelt deze brandmeldingen dus als een terechte hulpvraag. Ter plaatse lokaliseert de brandweereenheid dan direct de herkomst van de melding. Is er op dat moment geen sleutelhouder aanwezig, of is de toegankelijkheid voor de brandweer niet automatisch geregeld, dan verschaft de brandweer (indien nodig) zich de toegang tot het pand. Na een ongewenste of onechte brandmelding vraagt de brandweer bij de Particuliere alarmcentrale informatie op over het type brandmeldinstallatie, het certificaat, de categorie van verificatie en de oorzaak van het brandalarm en op basis daarvan verbetermaatregelen verwachten. Bij het uitblijven van terugkoppeling over de melding of het uitblijven van verbetermaatregelen overweegt de brandweer om voor een bepaald object in het vervolg pas uit te rukken nadat persoonlijke verificatie door de PAC en/of de abonnee heeft plaatsgevonden. Ook kunnen de kosten van een onnodige brandweerinzet bij de Particuliere alarmcentrale in rekening worden gebracht als dienstverlening.

Meer informatie

Bij vragen over het VEBON-NOVB-protocol kunt u bij VEBON-NOVB terecht. Voor meer informatie of vragen kunt u contact met ons opnemen via stoom@brandweermwb.nl.