

MPL ALARM BEHEER & COMMUNICATIE CENTRALE

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Offertes- en aanbiedingen
4. Overeenkomst
5. Prijs- en prijswijziging
6. Betaling
7. Wijzigingen
8. Vertrouwelikheden en personeel
9. Levering
10. Garantie
11. Risico
12. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting
13. Overdracht van rechten en plichten
14. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging
15. Medewerkings- en informatieverplichtingen
16. Aangifte
17. Alarmdienstcentrale
18. Camera dienstverlening
19. Abonnement
20. Ontbinding
21. Overmacht
22. Aansprakelijkheid
23. Toepasselijk recht
24. Slotbepaling

Algemene Voorwaarden van MPL Alarm & Communicatie Centrale B.V.



ALARM- BEHEER & COMMUNICATIE CENTRALE

1. DEFINITIES

- 1.1. MPL: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MPL Alarm & Communicatie Centrale B.V., gevestigd te Barneveld.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die in de Overeenkomst als wederpartij van MPL optreedt.
- 1.3. Partijen: MPL en Opdrachtgever
- 1.4. Zaken/Diensten: alle door MPL geleverde goederen, zaken alsmede (de daaraan verbonden) diensten.
- 1.5. Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst(en) waarbij MPL zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het leveren van Zaken of verrichten van Diensten.
- 1.6. Sub Systeem: een technische installatie / apparatuur die informatie stuurt dan wel dienstverlening mogelijk maakt.
- 1.7. Sleutels: sleutels, keycards, afstandbedieningen en dergelijke die Opdrachtgever aan MPL ter beschikking heeft gesteld en waarmee toegang tot een object kan worden verkregen.
- 1.8. PAC: de Particuliere Alarmcentrale
- 1.9. Dienstverlening: activiteiten die tot doel hebben monitoring, service-afhandeling en remote service dienstverlening te verzorgen in de meest brede zin van het woord, die conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol worden verwerkt.
- 1.10. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Op alle door en/of aan MPL gedane aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en alle met MPL gesloten Overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan en op alle andere verbintenissen met MPL zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- 2.2. De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien en voor zover MPL apparatuur, software of diensten van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, voor wat betreft die apparatuur, software of diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij MPL en MPL zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden.
- 2.4. Indien en voor zover de hiervoor bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding Opdrachtgever en MPL om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, dan geldt het bepaalde in deze Voorwaarden onverkort.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. MPL en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6. Afwijkingen van de onderstaande Voorwaarden kunnen slecht schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging daarvan door MPL aan Opdrachtgever.
- 2.7. MPL is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Opdrachtgever besproken.

3. OFFERTES- EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van MPL zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2. Indien een vrijblijvende aanbieding, offerte of andere uiting wordt aanvaard, heeft MPL het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MPL verstrekte gegevens waarop MPL zijn aanbieding, offerte of andere uiting baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van MPL dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor MPL niet bindend, behoudens indien door MPL uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.4. In de eventuele verplichting tot installatie, configuratie en/of onderhouden van apparatuur door MPL is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie (op data die reeds bij Opdrachtgever aanwezig zijn) en het installeren van software die niet door MPL is geleverd.
- 3.5. Gedane aanbiedingen, offertes of andere uitingen zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.

4. OVEREENKOMST

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door MPL en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door MPL retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan MPL verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en MPL aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aantekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, op te zeggen.
- 4.3. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van afloop van deze periode door Opdrachtgever is opgezegd.

5. PRIJS -EN WIJZIGING

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle prijzen zijn steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. Alle door MPL afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij MPL schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door MPL afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan MPL kenbaar gemaakte voorcalculatie of begroting geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door MPL te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen, is MPL gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door MPL afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 5.3. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren, zoals inkooprijzen, valutakoersen, inflatie, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten e.d. na aanbieding c.q. totstandkoming van de Overeenkomst, is MPL gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, ongeacht of de wijziging voor MPL al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.4. Bij Opdrachten welke een langere looptijd hebben dan een jaar, is MPL gerechtigd de vergoedingen steeds jaarlijks te indexeren. Deze indexering vindt plaats overeenkomstig de vanwege de toepasselijke cao opgetreden wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen voor sociale wetgeving, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten.

6. BETALING

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige korting of verrekening, noch tot opschorting van betaling over te gaan.
- 6.2. Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen het gedeclareerde binnen 10 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van het gedeclareerde schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 6.3. Indien betaling niet binnen de in lid 4.3 genoemde termijn heeft plaats gevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij vanaf de factuurdatum per maand of gedeelte daarvan een rente verschuldigd welke op jaarbasis de wettelijke rente plus 2% bedraagt, over het nog openstaande factuurbedrag.
- 6.4. Alle door MPL te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten gevolge van de niet of te late betaling door Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door Opdrachtgever aan MPL verschuldigde, met een minimum van € 250,00 exclusief B.T.W.
- 6.5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat MPL gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de

kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzeggen echter niet toe indien tussen Partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen Partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

- 6.6. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan MPL nadere zekerheid verlangen. Zolang die zekerheid niet door Opdrachtgever kan worden gesteld kan MPL de levering opschorten.
- 6.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van het bedrijf op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Het bedrijf heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betaling te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Het bedrijf kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwinst. Het bedrijf kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan. Anderszins geldt dat ingeval van faillissement of surseance van betaling van het bedrijf alle betalingsverplichtingen vervallen en vooraf betaalde bedragen opeisbaar zijn.

7. WIJZIGINGEN

- 7.1. Hoewel MPL een verzoek van Opdrachtgever om in te stemmen met een wijziging of aanvulling op de Overeenkomst steeds welwillend zal overwegen, is MPL tot een dergelijke instemming niet verplicht, en kan zij verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2. Indien MPL op verzoek van, of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden en/of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van MPL.

8. VERTROUWELIJKHEID EN PERSONEEL

- 8.1. MPL en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Deze vertrouwelijkheid geldt niet voor MPL indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak of een wettelijk voorschrift.
- 8.2. Opdrachtgever erkent dat de van MPL afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgegevens van MPL, haar toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- 8.3. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan, tenzij na voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij, geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
- 8.4. Voor iedere overtreding van het bepaalde in lid 8.3 zal de wederpartij aan MPL betalen een boete, die overeenkomst met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij MPL geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week), onverminderd het recht van MPL om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

9. LEVERING

- 9.1. Alle door MPL genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen en (oplever-)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door MPL genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse (oplever-)data, gelden steeds als streefdata, binden MPL niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter; tenzij deze in de overeenkomst als fatale termijn zijn aangemerkt.
- 9.2. MPL is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings-)termijn of (oplever-) datum, die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden.
- 9.3. MPL is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever-)datum of (leverings-) termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.), of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- 9.4. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen MPL en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 9.5. MPL is steeds gerechtigd de overeenkomst in deeleveringen uit te voeren. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is MPL gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

10. GARANTIE

- 10.1. MPL zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door MPL in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn en reguliere werkuren kosteloos te (doen) herstellen indien deze binnen een periode van zes maanden na aflevering, gedetailleerd omschreven, bij MPL zijn gemeld. Indien fabrikant van betreffend product of component een langere garantietermijn heeft afgegeven, prevaleert deze. Indien herstel naar het redelijk oordeel van MPL niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is MPL gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van MPL. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van MPL fysieke wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door MPL zijn geleverd, heeft aangebracht of laten aanbrengen. Eventuele noodzakelijke door MPL uit te voeren werkzaamheden inzake (de)montage, transport, (her-)installatie of dataconversie als gevolg van herstel of vervanging vallen uitdrukkelijk buiten garantie en zijn voor rekening van Opdrachtgever. Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde zaken dan het bepaalde in artikel 11.1 van deze module is uitgesloten. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door MPL in rekening worden gebracht conform de door haar gehanteerde gebruikelijke tarieven.
- 10.3. MPL heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 10.1 bedoelde garantietermijn zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat. De garantietermijn begint te lopen vanaf de dag na de daadwerkelijke aflevering van de zaken en/of diensten.
- 10.4.

11. RISICO

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, gebruikersnamen etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingmacht van Opdrachtgever of een hulpersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

12. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN, ZAAKSFORMING EN OPSCHORTING

- 12.1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van MPL totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan MPL op grond van de tussen Partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan MPL zijn voldaan.
- 12.2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerd door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor MPL gunstiger bepalingen bevat.
- 12.3. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen Partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt, tenzij deze betalingsverplichting rechtschuldig is opgeschort.

13. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

- 13.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 13.2. MPL is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

14. PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING

- 14.1. Opdrachtgever vrijwaart MPL voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan MPL toerekenbaar zijn.
- 14.2. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door MPL verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens MPL voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart MPL tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.3. Indien MPL op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. MPL staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 14.4. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is MPL gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. MPL is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. MPL is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MPL.

15. MEDEWERKINGS- EN INFORMATIEVERPLICHTINGEN

- 15.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door MPL mogelijk te maken zal Opdrachtgever MPL steeds tijdig alle door MPL nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 15.2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door MPL te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie dient te voldoen, juist en volledig zijn.
- 15.3. Opdrachtgever zal zorg dragen voor regelmatige controle, onderhoud en, indien nodig, reparatie van de installatie. Opdrachtgever staat ervoor in, dat het plan voor de installatie, de installatie en het onderhoud van de alarmapparatuur is opgesteld respectievelijk uitgevoerd door een borgkend alarminstallateur, die voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid, die de Minister van Justitie stelt en beschikt over een verklaring van betrouwbaarheid. Indien dit in het kader van een goede dienstverlening door MPL in redelijkheid van Opdrachtgever verlangd kan worden, zal Opdrachtgever daartoe een serviceovereenkomst sluiten met een borgkend installatiebedrijf dat aan vorenstaande eisen voldoet, welke serviceovereenkomst eenzelfde looptijd zal hebben als de overeenkomst tussen MPL en Opdrachtgever.
- 15.4. Opdrachtgever neemt voor zijn rekening het verzorgen van de voor de meldingen door de installatie noodzakelijke telefoonlijn(en), internetverbindingen en alle daarbij behorende kosten, zoals die voor het installeren, programmeren van de telefoonkieser, de aansluiting en de abonnements. Indien ten gevolge van de maatregelen van telecom aanbieder(s) of internet provider(s) wijzigingen noodzakelijk zijn in de installatie en/of de alarmcentrale, dan neemt Opdrachtgever voor zijn rekening de kosten van wijziging in de installatie terwijl MPL de kosten van wijziging in de alarmcentrale voor, haar rekening neemt.
- 15.5. Opdrachtgever, zal niet toestaan dat andere dan borg-erkende installateurs, die voldoen aan de eisen van vakbekwaamheid, die de Minister van Justitie stelt en beschikken over een verklaring van betrouwbaarheid, de installatie, in de ruimste zin des woords, op welke wijze dan ook demonteren, repareren en/of daarin wijzigingen aanbrengen. Behoudens een overeengekomen proefperiode zal Opdrachtgever, zich onthouden van proefalarm. Proefalarm zal bovendien altijd slechts plaatsvinden na voorafgaand overleg daarover tussen MPL en Opdrachtgever.

- 15.6. Indien de installatie zich bevindt en/of de Mobiele Surveillance plaatsvindt in een gemeente, waarvan de politie of brandweer alleen actie onderneemt op een alarmmelding (van de alarmcentrale) wanneer men beschikt over, de voor alarmopvolging noodzakelijke gegevens, dan verklaart Opdrachtgever reeds nu voor alsdan geen bezwaar te hebben tegen registratie van de gegevens, door MPL bij politie en/of brandweer, alsmede desgewenst zorg te dragen voor terbeschikkingstelling aan de politie van de onder artikel 15.7 bedoelde plattegrond e.d.
- 15.7. Opdrachtgever zal aan MPL en haar medewerkers alle medewerking en faciliteiten verlenen, die voor een adequate dienstverlening op grond van de overeenkomst noodzakelijk zijn, zoals het verschaffen van foto's en plattegronden van het adres en de naaste omgeving van opdrachtgever, waar de installatie zich bevindt en/of waar de Mobiele Surveillance plaatsvindt alsmede alle inherente locaties die MPL nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.8. Indien Opdrachtgever in verband met de diensten en producten van MPL programmatuur, apparatuur of andere middelen aan MPL ter beschikking stelt, staat opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot gebruik van deze middelen.
- 15.9. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan MPL van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart MPL tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk zou maken op enig recht van die derde.

16. AANGIFTE

- Indien MPL en/of haar medewerkers een strafbaar feit ontdekken, wordt dat aan de Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbare feit, wordt genomen door Opdrachtgever. Die aangifte zal door MPL ten verzoeken van de Opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden gedaan. De Opdrachtgever vrijwaart het MPL en haar medewerkers voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of MPL of haar medewerkers met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken. Indien de geconstateerde strafbare feiten betrekking hebben op overtredingen van de algemene maatschappelijke zorgvuldigheidnormen kan het bedrijf ook zelfstandig besluiten om aangifte te doen.

17. ALARM- BEHEER EN COMMUNICATIE

- 17.1. De dienstverlening waarbij meldingen van Apparatuur worden ontvangen en verwerkt om vervolgens de personen te waarschuwen en/of diensten te verlenen conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies houdt in dat de hulpdiensten worden gearmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 17.2. De (omvang van de) door MPL te leveren diensten is nader uitgewerkt in de Overeenkomst en in de – voor zover van toepassing zijnde – werkinstructies.
- 17.3. De alarmdienstverlening heeft slechts de functie van signalering en geeft Opdrachtgever geen enkele garantie op voorkoming van inbraken, brand en andere schadeoorzaken.
- 17.4. MPL waarschuwt uitsluitend personen conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies. MPL hanteert daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde. MPL slaat de hiervoor genoemde instructies op in een databank.
- 17.4.1. Wijzigingen van de in het vorige lid genoemde instructies dient Opdrachtgever schriftelijk aan MPL kenbaar te maken en zullen eerste na akkoord van de zijde van MPL worden geïmplementeerd.
- 17.5. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructies aan derden (bijvoorbeeld zijn personeel) die met het oog op de correcte uitvoering van de alarmcentralediensten op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Apparatuur en de procedure die gevolgd dient te worden bij een alarmmelding.
- 17.6. Indien de door de PAC geregistreerde signalen afwijken van de door de Apparatuur geregistreerde gegevens, zijn bij een geschil daarover de geregistreerde signalen van de PAC van doorslaggevende betekenis.

18. CAMERADIENSTVERLENING

- 18.1. De cameradienstverlening is een Dienst waarbij MPL zich verplicht om een alarmmelding die bij MPL binnenkomt te verifiëren door te trachten een verbinding tot stand te brengen met de bij Opdrachtgever geplaatste Apparatuur (camera's) en waarbij vervolgens de personen worden gewaarschuwd conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies. De hulpdiensten worden gearmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. De Cameradienstverlening kan ook bestaan uit het verrichten van preventief cameratoezicht.
- 18.2. De (omvang van de) door MPL te leveren Cameradienstverlening is nader uitgewerkt in de Overeenkomst en in de – voor zover van toepassing zijnde – werkinstructies.
- 18.3. Het gestelde in artikel 17 lid 2 tot en met 10 (Alarmcentraledienst) is – mutatis mutandis – van overeenkomstige toepassing op de Camera -dienstverlening.
- 18.4. Bij alarmverificatie raadpleegt MPL, nadat een cameraverbinding tot stand is gebracht, gedurende maximaal 5 minuten de beschikbare beelden en meldt waarnemingen volgens het waarschuwingsprotocol.
- 18.5. Bij preventief cameratoezicht voert MPL op met Opdrachtgever vooraf afgesproken tijden preventief toezicht uit via een cameraverbinding met het object.
- 18.6. Indien de camerabeelden daartoe aanleiding geven of indien een medewerker die de camerabeelden bekijkt de situatie ter plaatse onvoldoende kan beoordelen, als gevolg van slechte ontvangst en/of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de camerabeelden van onvoldoende kwaliteit zijn, is de medewerker gerechtigd, voor rekening van Opdrachtgever, een surveillancedienst, een medewerker, c.q. het waarschuwingsadres in te schakelen, om deze in de gelegenheid te stellen de situatie ter plaatse te onderzoeken.
- 18.7. De kwaliteit van de camerabeelden kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening noch voor risico van MPL komen. Hiertoe worden onder meer (dus niet beperkt tot deze opsomming) gerekend, de kwaliteit van de verbindingen tussen de camera-apparatuur bij het object en de MPL alarmcentrale waar de camerabeelden worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting bij het object. Als gevolg daarvan kunnen de juistheid en volledigheid van de waarneming door MPL nimmer worden gegarandeerd.

19. ABONNEMENT

- 19.1. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.
- 19.2. Een niet door Opdrachtgever aan MPL geretourneerde en ondertekende overeenkomst ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de (mondeling reeds gesloten) overeenkomst.
- 19.3. Het abonnement gaat in de dag van levering van de installatie aan de Opdrachtgever en/of aansluiting van de installatie tenzij op dat tijdstip de aansluiting voor de verbinding met de alarmcentrale nog niet tot stand is gebracht;
- 19.4. Tenzij anders overeengekomen, wordt het abonnement tussen Opdrachtgever en MPL aangegaan voor een jaar en wordt het, behoudens opzegging, telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar.
- 19.5. De Opdrachtgever kan het abonnement beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voorafgaande aan de expiratedatum.
- 19.6. De particuliere Opdrachtgever kan het abonnement beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voorafgaande aan de expiratedatum na het eerste jaar.
- 19.7. Abonnementsgelden worden bij vooruitbetaling (bij voorkeur) middels automatische incasso in rekening gebracht. Hiervoor wordt door opdrachtgever een machtiging ingevuld. Betaling van de abonnementsgelden geschiedt jaarlijks.
- 19.8. De Opdrachtgever kan de in de overeenkomst vastgelegde omvang van de dienstverlening niet eenzijdig wijzigen.
- 19.9. Betalingen van door, MPL ACC verrichte diensten dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 19.10. Bij overschrijding van de betalingstermijn worden er geen meldingen meer afgehandeld door de alarmcentrale. MPL is vanaf dat moment op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade ontstaan door niet afhanderen van de meldingen van Opdrachtgever.
- 19.11. Bij verhuizing van Opdrachtgever en/of de gebruiker van de installatie kan het abonnement op het/de nieuwe adres(sen) worden voortgezet.
- 19.12. Bij overlijden van de Opdrachtgever eindigt het abonnement aan het einde van de maand van overlijden. Restitutie van vooruitbetaalde abonnementsgelden vindt niet plaats.

- 19.13. Beëindiging van de overeenkomst/het abonnement leidt niet automatisch tot stopzetting van de dienstverlening/Voor stopzetting van de dienstverlening is ontkoppeling nodig van het systeem van Opdrachtgever van de Alarmcentrale. Deze ontkoppeling kan uitsluitend worden gedaan door een installateur, in opdracht van Opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat deze ontkoppeling plaatsvindt. Zolang deze ontkoppeling niet heeft plaatsgevonden blijft de doormelding continueren. De kosten van deze continuering komen voor rekening van opdrachtgever .

- 19.14. MPL kan een abnoment eenzijdig beëindigen in de volgende gevallen, nl. wanneer:
- a. de Opdrachtgever het object waarin de alarminstallatie zich bevindt c.q. waarop de Overeenkomst van toepassing is, verkoopt of verhuurt, dan wel daarvan niet langer de huurder of gebruiker is;
 - b. de Opdrachtgever c,q. diens alarminstallatie bij voortduring nodeloos alarm blijft veroorzaken en daarin ook in geval van een (nieuwe) proefperiode geen verbetering zichtbaar is. Bij beëindiging van de overeenkomst door MPL op grond van enige gebeurtenis als in dit artikel omschreven, zal geen enkele restitutie plaatsvinden van door opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst reeds betaald gelden.
- 19.15. In overleg met MPL zal Opdrachtgever kosteloos aan MPL alle medewerking en toegang tot faciliteiten verlenen, die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn.

20. ONTBINDING

- 20.1. MPL is gerechtigd tot ontbinding over te gaan indien:
- a. Opdrachtgever enige op hem rustende verplichtingen jegens MPL niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
 - b. Opdrachtgever failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surséance van betaling aanvraagt of aangevraagd is, of wanneer hij in - voorlopige - surséance van betaling verkeert;
 - c. Op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
 - d. Opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt, of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt.
- e. Opdrachtgever overgaat tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf en Opdrachtgever nog niet aan al zijn verplichtingen jegens MPL heeft voldaan. In deze gevallen heeft MPL het recht door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als eigendom van MPL terug te vorderen, hetzij enig bedrag door Opdrachtgever aan MPL verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft MPL het recht om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

21. OVERMACHT

- 21.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 21.2. Het is Opdrachtgever bekend dat MPL voor het uitvoeren van haar dienstverlening gebruik maakt van producten en diensten van gerenommeerde (derde) Partijen waarop MPL weinig tot geen invloed kan uitoefenen en dat de uitvoering van diensten of de werking van apparatuur negatief kan worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met fysieke factoren (storingen in gebouwen, bekabeling, tunnels e.d.) en storingen door atmosferische omstandigheden, storingen in de interconnectie en problemen met de door MPL en/of Opdrachtgever gebruikte programmatuur. MPL is wegens zodanige omstandigheden nimmer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade of kosten.
- 21.3. Indien MPL door overmacht - waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of een daarop gelijkende situatie, terroristische aanslagen, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, overstroming, uitsluiting en voorts iedere gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van MPL de uitvoering van de overeengekomen diensten tijdelijk of blijvend redelijkerwijs onmogelijk maakt of verhindert - niet in staat is de overeengekomen diensten te verrichten, geldt het navolgende:
- a. bij tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten hebben Partijen niet aanstonds het recht de Overeenkomst te ontbinden. De betalingsplicht van de Opdrachtgever vervalt. Als een tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten geldt het niet kunnen verrichten van de diensten gedurende maximaal zestig aaneengesloten dagen. Daarna kan ieder van de Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden;
 - b. bij blijvende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten te verrichten vervalt de betalingsplicht van Opdrachtgever. In dat geval hebben Partijen wel het recht de Overeenkomst aanstonds (voor het deel dat door MPL niet kan worden uitgevoerd) met onmiddellijke ingang te ontbinden.

22. AANSPRAKELIJKHEID

- 22.1. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met teorekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Partijen gesloten bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering wordt uitbetaald.
- 22.2. MPL is gehouden de aan haar verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten uit te voeren. Bij schade ontstaan door enig handelen of nalaten van MPL en/of door haar ingezette functionarissen(sen) als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid geldt het navolgende:
- a. MPL zal slechts aansprakelijk zijn voor zaak- en letsel schade van de Opdrachtgever, voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en het gevolg is van een aan het bedrijf toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
 - b. In het geval MPL conform het bovenstaande aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid beperkt worden door de omstandigheden waaronder de overeenkomst tot stand is gekomen, waarbij met name rekening gehouden zal worden met de omvang van de uit de Overeenkomst voor Opdrachtgever voortvloeiende financiële verplichtingen en/of het feit of de betreffende risico's normaliter door Opdrachtgever verzekerd gehouden dienen te worden.
- 22.3. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen of slechts gedeeltelijke uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is het uit te keren schadebedrag beperkt tot directe schade met maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar exclusief BTW. In geen geval zal de totale vergoeding van schade meer bedragen dan € 25.000.
- 22.4. Onder directe schade wordt in ieder geval verstaan:
- a. schade aan programmatuur en apparatuur van of in gebruik bij Opdrachtgever, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden;
 - c. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van MPL aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - d. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkstelling, de directe schade en de wijze van herstel.
- 22.5. MPL is niet aansprakelijk voor:
- a. enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade waaronder (maar niet beperkt tot) gederfde winst, gemiste besparingen, die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet duidelijk presteren door opdrachtnemer;
 - b. schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever doen afwijken van het door MPL geadviseerde aantal functionarissen of van de door MPL geadviseerde werkwijze, alsmede indien de Opdracht uitsluitend periodieke controle van buitenaf omvat;
 - c. schade die het gevolg is van een toegepaste wijze van werken die niet te vermijden is, indien door of namens Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens Opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt;
 - d. schade die het gevolg is van het kwijtraken van of verloren zijn gegaan van sleutels. In voorkomend geval verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sleutels en sleutelsystemen. MPL is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uren termijn ontstaat doordat onbevoegden zich met verloren gegaan of kwijtgeraakte sleutels toegang tot de lokaliteiten, waarop de Overeenkomst betrekking heeft, hebben verschaf.
- 22.5.1 Opdrachtgever dient een sluitend sleutelplan te overleggen alvorens Opdrachtnemer aansprakelijkheid erkent.
- 22.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Partijen de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij wederpartij melden. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering tenzij Partij vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld

23. TOEPASSLIJK RECHT

- Op de overeenkomsten tussen het bedrijf en de client is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit opkomen in verband met overeenkomsten tussen het bedrijf en de client, zullen uitsluitend aan de Arrondissementsrechtbank Arnhem ter beslechting worden voorgelegd, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

24. SLOTBEPALING

- 24.1. Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden door de MPL Alarm & Communicatie Centrale B.V. zijn gedeoneerd bij de KvK te Harderwijk onder nummer 08127712. Bij die gevallen waarin de overeenkomst of algemene voorwaarden niet voorzien gelden de regels van het gewone recht.
- 24.2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door MPL worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds afgesloten Diensten.
- 24.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn te bezien en te downloaden op de website van MPL.
- 24.4. MPL stelt deze Algemene Voorwaarden bij ieder te tekenen contract ter hand.